



„GEHT NICHT!“ GEHT NICHT!

PLÄDOYER FÜR DEN GESUNDEN MENSCHENVERSTAND

Wer kennt die Situation nicht: Der Helpdesk-Mitarbeiter Ihrer Telefon- oder Kabelgesellschaft erklärt Ihnen, „dass dies und jenes nicht geht, dass sich das im System nicht abbilden lässt, dass er dafür nicht befugt sei, dass, dass und dass...!“. Und dies, obwohl er ausdrücklich mit Ihnen einverstanden ist, dass Ihr Vorschlag für alle Beteiligten die vernünftigste Lösung wäre. Wie bitte?

Von: [Christoph Breitenmoser](#)

Prozessmanagement ist wichtig, Qualitätssysteme sind ein Muss, Dienstwege und Zuständigkeiten sind unbedingt zu klären... Damit verdienen wir von triaspect schließlich ja auch unser Geld. In unserem Berateralltag stoßen wir aber immer wieder auf Unternehmen, Organisationen oder einzelne Führungskräfte, die (aus unserer Sicht) über das Ziel hinaus reglementieren und somit Eigenverantwortung, Kreativität und Innovation behindern oder gar verhindern. Für die Einen ein Fluch (denn sie würden schon gern anders), für die Anderen ein Segen (denn so ist es offiziell, dass sie nicht müssen). Und was letztendlich auf der Stecke bleibt, ist unser Wille und/oder unsere Fähigkeit, situativ und pragmatisch – eben mit gesundem Menschverstand – zu entscheiden und zu handeln!

Hinter „Gesunden Menschverstand“ verbirgt sich eine gewisse Ethik.

Aus unserer Sicht eine einfache Ethik, der zwei simple Fragen zugrunde liegen: Bin ich in einer bestimmten Sache grundsätzlich in der Lage, den größtmöglichen Mehrwert für ALLE Betroffenen optimal in Einklang zu bringen bzw. den Schaden auf ein Minimum zu reduzieren? Und bin ich dazu bereit, entsprechende Lösungen auch außerhalb vermeintlicher Grenzen zu suchen, zu prüfen und zu berücksichtigen, auch wenn dies im Moment etwas mehr Aufwand bedeutet? Wenn wir diese zwei Fragen mit JA beantworten können und entsprechend handeln, haben stures Prozessdenken und Versteckspielen im Irrgarten der Reglementierungen keine Chance mehr.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern einen schönen Frühling und den Mut, scheinbare Grenzen bei der nächsten sich bietenden Gelegenheit zu überschreiten.

Ihr triaspect Team

Produkte Highlights

[rooondo](#)

Die kreative, dynamische und strukturierte Großgruppen-workshop-Methode

[Outplacement 4D](#)

Unterstützung à la carte bei der beruflichen Veränderung

[AEC](#)

Eine unterstützende Methode, um Verhaltensmuster aufzudecken, zu hinterfragen und den Anforderungen des Umfelds anzupassen

[Training à la carte](#)

Leadership, Projektmanagement, Change Management, Prozessmanagement, Selbst- und Beziehungsmanagement, Konfliktmanagement, Web 2.0 & Social Media

Ein Blick zurück

September 2010

triaspect am [HR Swiss Congress](#) zum Thema „[Social Media](#)“

November 2010

triaspect moderiert die [EKKJ Bieler Tagung 2010](#); Durchführung von zwei Großgruppen-Workshops mit je 180 Teilnehmenden (rooondo Methode)

Februar 2011

triaspect zu Gast beim [Groupement des Entreprises Multinationales GEM](#) zum Thema „[Social Media](#)“



Über uns

Seit 2003 betreut [triaspect](#) Projekte, Führungskräfte und Mitarbeitende nationaler und multinationaler Unternehmen, KMUs, NGOs, öffentlicher Institutionen und Großevents in den Bereichen Organisations-, Personal- und Führungsentwicklung.

Den Menschen und seinen grundsätzlichen Willen, Überdurchschnittliches zu leisten, stellen wir ins Zentrum unserer Aktivitäten. Praxisnähe und kundenspezifische Lösungen sind die Schlüssel zu unserem Erfolg.